

Guide de procédure

Comment créer son compte ?

Que vous soyez un professionnel ou un particulier, vous devez vous rendre sur le site internet de la communauté d'agglomération et cliquer sur l'espace dédié aux particuliers :

<https://gnau.chalons-agglo.fr/gnau/#/>

Une fois sur la plateforme du Guichet numérique des autorisations d'urbanisme :

- cliquez sur « **Connexion** » en haut à droite de l'écran :



- Une fois la fenêtre de dialogue ouverte, cliquez sur « **Pas encore de compte** » :

- Remplissez l'ensemble des champs nécessaires à la création de votre compte personnel
- Cochez la case relative aux conditions générales d'utilisation
- Cliquez sur « **Créer mon compte personnel** »

Un message de validation vous confirme l'envoi d'un email d'activation

[Créer mon compte personnel](#)

Un E-mail d'activation de compte vous a été envoyé.

Cliquez sur le lien communiqué par mail afin de confirmer la création de votre compte

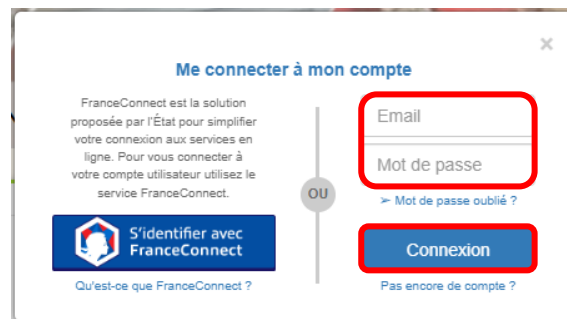
Que vous soyez un professionnel ou un particulier, vous devez retourner sur le site internet de la communauté d'agglomération et cliquer sur l'espace dédié aux particuliers :

<https://gnau.chalons-agglo.fr/gnau/#/>

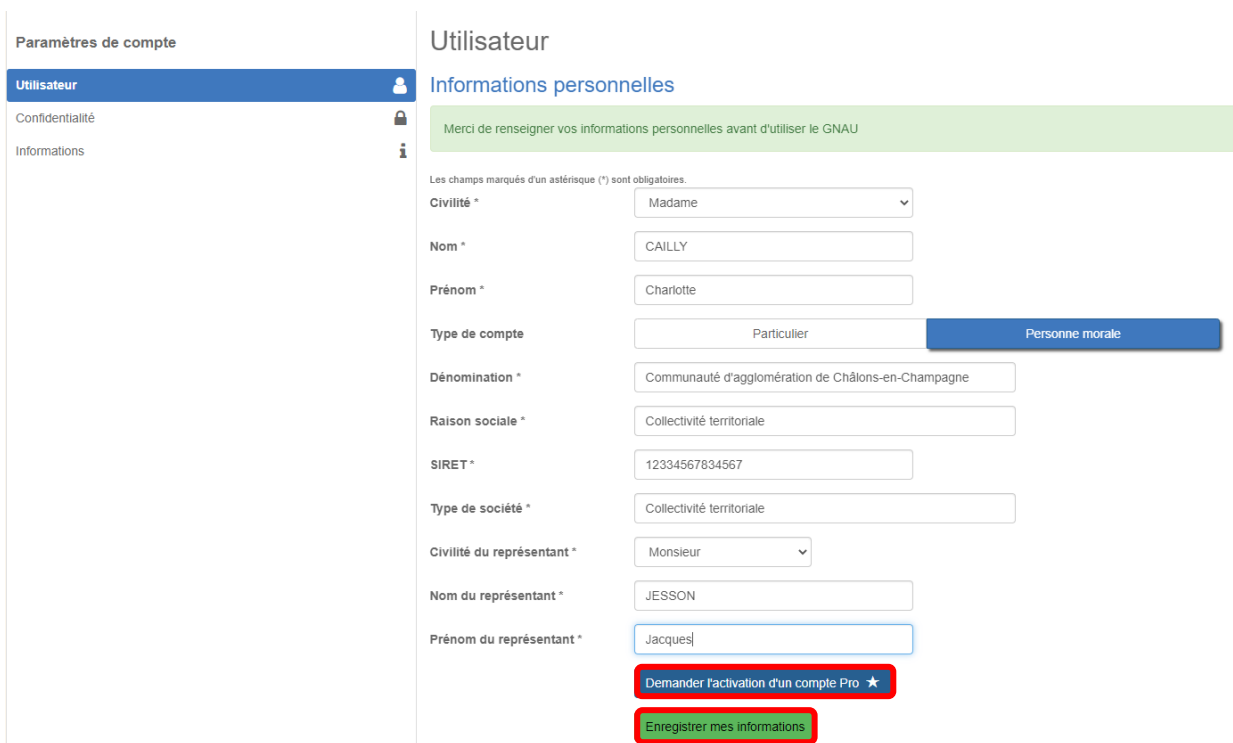
- Cliquez sur « **Connexion** » en haut à droite de l'écran :



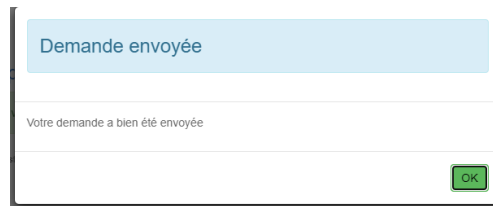
- Renseignez votre adresse mail et votre mot de passe et cliquez sur « Connexion »

A screenshot of the 'Me connecter à mon compte' form. It includes a text box for 'Email', a text box for 'Mot de passe', and a button labeled 'Connexion'. There is also a link for 'Mot de passe oublié ?' and a 'OU' separator. On the left, there is a 'S'identifier avec FranceConnect' button and a link 'Qu'est-ce que FranceConnect ?'.

- Remplissez les informations demandées suite à la connexion
- Pour les professionnels, vous avez la possibilité de créer un compte pro vous permettant de retrouver l'historique complet de vos demandes, documents... Il vous suffit de cliquer sur « **Demander l'activation d'un compte pro** ». Cette dernière interviendra dans les 48h suivant la demande.
- Cliquez sur « **Enregistrer mes informations** »

A screenshot of the 'Utilisateur Informations personnelles' form. The form is titled 'Utilisateur Informations personnelles' and includes a green message: 'Merci de renseigner vos informations personnelles avant d'utiliser le GNAU'. Below this, there is a section for 'Les champs marqués d'un astérisque (*) sont obligatoires.' The form fields include: 'Civilité *' (Madame), 'Nom *' (CAILLY), 'Prénom *' (Charlotte), 'Type de compte' (Particulier, Personne morale), 'Dénomination *' (Communauté d'agglomération de Châlons-en-Champagne), 'Raison sociale *' (Collectivité territoriale), 'SIRET *' (12334567834567), 'Type de société *' (Collectivité territoriale), 'Civilité du représentant *' (Monsieur), 'Nom du représentant *' (JESSON), and 'Prénom du représentant *' (Jacques). At the bottom, there are two buttons: 'Demander l'activation d'un compte Pro ★' and 'Enregistrer mes informations'.

Un message vous indique alors que votre demande de compte pro a bien été envoyée



Qu'il s'agisse d'un compte particulier ou professionnel, vous pouvez remplir vos coordonnées afin que ces éléments soient automatiquement saisis lors de vos demandes d'autorisation d'urbanisme ou DIA.

Coordonnées

Téléphone

Téléphone fixe

Téléphone mobile

Adresse

Numéro de voie

Nom de la voie

Complément d'adresse

Localité

Code postal

Boîte postale

Cedex

Vous pouvez cliquer sur « retour » pour retourner à la page d'accueil du Guichet.

Les comptes particuliers sont immédiatement opérationnels, vous pouvez déposer vos demandes en ligne instantanément.

Les comptes professionnels doivent être accrédités dans les 48h. Un email de confirmation vous sera adressé une fois les habilitations octroyées. Vous devrez par la suite vous connecter à partir de la plateforme dédiée aux professionnels :

<https://gnau.chalons-agglo.fr/gnau/Application/gnau-epro.html#/>

Erreurs récurrentes

Je n'arrive pas à me connecter à mon compte Pro « erreur d'habilitations »



L'erreur d'habilitation signifie que votre compte professionnel n'a pas été validé. La création de votre compte est inachevée.

- Connectez-vous depuis l'espace particulier : <https://gnau.chalons-agglo.fr/gnau/#/>
- Renseignez l'ensemble des champs nécessaires à la création de votre compte et cliquez sur « **Demander l'activation d'un compte pro** » comme indiqué plus haut page 2. Cette dernière interviendra dans les 48h suivant la demande.
- Si vous avez déjà effectué cette étape et que vous n'avez pas reçu de confirmation de la validation de vos habilitations, contactez le service Urbanisme au 03.26.69.38.83